



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



**Regione
Lombardia**



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE



A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE
CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE E SERVIZI AL LAVORO
ID. OPERATORE 127859 - ID. SEDE 678504 - COD. MIUR MICF00500G
ISCRIZIONE ALBO COOPERATIVE N° A222016



MD 42-05 REV 3

CODICE ETICO

PREMESSA

A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE basa la propria attività su principi etici, legali e professionali e per questo gode di ottima considerazione presso i propri utenti/clienti diretti ed indiretti e presso tutte le parti interessate.

Per mantenere elevata la nostra reputazione abbiamo scritto questo Codice Etico conforme ai requisiti del D.lgs 231/01 e alle nuove guida della Regione Lombardia per gli enti accreditati istruzione, formazione e lavoro.

Sono descritte qui le principali linee di comportamento da adottare in tutte le attività che riguardano le quotidianità del nostro lavoro.

L'A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE è un Centro accreditato della Regione Lombardia per l'erogazione di attività di formazione professionale e per i servizi al lavoro.

Garantiamo un livello di progettazione ed organizzazione al passo con le esigenze formative degli utenti e del mondo del lavoro e ci poniamo l'obiettivo di rispondere a :

- ✓ Necessità del mercato del lavoro e del sistema delle imprese
- ✓ Domanda di integrazione sociale che proviene dai soggetti più svantaggiati
- ✓ Richieste di un adeguato inserimento nel sistema produttivo

OBIETTIVO

Questo codice etico è stato elaborato per esprimere i principi etici e di deontologia che riconosciamo come nostri e che costituiscono il riferimento di comportamento di tutti i dipendenti ed i collaboratori, come ad esempio, docenti esterni, tutor, esperti tecnici e i membri degli Organi sociali dell'A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE.

La Direzione aiuta l'Organismo di Vigilanza a garantire il rispetto delle procedure interne con l'obiettivo di evitare e rilevare i comportamenti scorretti.

Alle disposizioni del Codice Etico devono uniformarsi tutte le attività e le relazioni realizzate in nome o nell'interesse dell'A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE o, comunque, ad essa riferibili, realizzati al suo interno e/o verso l'esterno.



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



Regione
Lombardia



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE



A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE
CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE E SERVIZI AL LAVORO
ID. OPERATORE 127859 - ID. SEDE 678504 - COD. MIUR MICF00500G
ISCRIZIONE ALBO COOPERATIVE N° A222016



MD 42-05 REV 3

STRUTTURA DEL CODICE ETICO E AMBITO DI APPLICAZIONE

Il codice etico è un documento ufficiale dell'A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE approvato dal Consiglio Direttivo, recante l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità dell'Associazione nei confronti dei propri "portatori di interessi" e cioè:

- La Pubblica amministrazione
- I soggetti che usufruiscono dei nostri servizi e coloro che, avendo i requisiti, intendono avvalersi dello strumento della Dote
- Gli organi sociali e la direzione
- I dipendenti
- I collaboratori esterni e i fornitori di beni e di servizi

All'osservanza del Codice etico sono tenuti:

- I rappresentanti degli organi sociali e la direzione che deve conformare tutte le decisioni e le azioni al rispetto del codice, diffonderne la conoscenza e favorirne la condivisione da parte di dipendenti e terzi soggetti che operano per conto dell'A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE.
- I dipendenti che sono tenuti ad agire nel rispetto del Codice e segnalare all'Organismo di Controllo eventuali infrazioni
- I collaboratori e i fornitori di beni e servizi che devono essere opportunamente informati delle regole di condotta contenute nel Codice e uniformarvi i propri comportamenti per tutta la durata del rapporto contrattuale con l'A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE
Questi soggetti, tenuti al rispetto del Codice, sono definiti *Destinatari*.

Per gli aventi interesse come i soggetti che usufruiscono dei servizi dell'A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE, il codice etico determina il criterio di condotta nei loro confronti.

PRINCIPI ETICI DI RIFERIMENTO

Sono dettagliati di seguito i principi ispiratori di questo Codice.

LEGALITA'

Ci impegniamo a condurre la nostra attività all'insegna della legalità: rispettiamo tutte le norme, le leggi, le direttive e i regolamenti nazionali e internazionali e tutte le prassi generalmente riconosciute; inoltre ispiriamo le nostre decisioni e comportamenti alla cura dell'interesse pubblico che gli è affidato.



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



**Regione
Lombardia**



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE



A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE
CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE E SERVIZI AL LAVORO
ID. OPERATORE 127859 - ID. SEDE 678504 - COD. MIUR MICF00500G
ISCRIZIONE ALBO COOPERATIVE N° A222016



MD 42-05 REV 3

ONESTÀ

Rappresenta il principio fondamentale per tutte le attività dell'Associazione, per le sue iniziative e costituisce valore essenziale della gestione organizzativa. I rapporti con i portatori di interessi, a tutti i livelli, devono essere improntati a criteri e comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

TRASPARENZA

I destinatari sono tenuti a rispettare la trasparenza, intesa come chiarezza, completezza e pertinenza delle informazioni, evitando situazioni ingannevoli nelle operazioni compiute per conto dell'A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE.

RISERVATEZZA

Rispettiamo la riservatezza delle informazioni personali di collaboratori e dipendenti. L'accesso ai dati personali è limitato alle persone debitamente autorizzate che hanno l'effettiva necessità di conoscerli.

I destinatari assicurano la riservatezza delle informazioni conosciute in occasione delle attività svolte per conto dell'A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE.

I destinatari sono tenuti a trattare dati e informazioni personali esclusivamente nell'ambito e per i fini delle proprie attività lavorative e, comunque, a non divulgare (comunicare, diffondere o pubblicare in alcun modo) informazioni sensibili senza esplicito consenso degli interessati e informazioni riservate senza autorizzazione dell'A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE.

RISPETTO DELLA DIGNITA' DELLA PERSONA

I destinatari rispettano i diritti fondamentali delle persone tutelandone l'integrità morale e garantendo uguali opportunità.

Nelle relazioni interne ed esterne non sono ammessi comportamenti che abbiano un contenuto discriminatorio basato su opinioni politiche e sindacali, religione, razziali o etniche, nazionalità, età, sesso, orientamento sessuale, stato di salute e in genere qualsiasi caratteristica intima della persona umana.

CORRETTEZZA

I destinatari sono tenuti al rispetto delle regole deontologiche, peritali e professionali applicabili alle operazioni compiute per conto dell'A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE.



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



**Regione
Lombardia**



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE



A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE
CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE E SERVIZI AL LAVORO
ID. OPERATORE 127859 - ID. SEDE 678504 - COD. MIUR MICF00500G
ISCRIZIONE ALBO COOPERATIVE N° A222016



MD 42:05 REV 3

PERIZIA, PRUDENZA, DILIGENZA

I destinatari devono svolgere le proprie mansioni con perizia, prudenza e diligenza, per evitare danni ai fruitori dei servizi o all'A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE stessa per atti di negligenza.

Attraverso l'addestramento continuo, le procedure e le istruzioni a disposizione, tutti devono essere al corrente di tutte le regole, i principi e le norme in vigore che devono essere tassativamente rispettate.

In caso di dubbi nell'espletamento delle proprie funzioni occorre rivolgersi all'Organismo di Vigilanza.

RESPONSABILITA' VERSO LA COLLETTIVITA'

A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE, consapevole del proprio ruolo sociale sul territorio, sullo sviluppo economico sociale e sul benessere generale della collettività intende operare nel rispetto delle comunità locali e nazionali, sostenendo iniziative di valore culturale e sociale al fine di mantenere e migliorare la propria reputazione e legittimazione ad operare.

LE REGOLE DI COMPORTAMENTO

Il mancato rispetto dei principi contenuti in questo codice etico potrebbe esporre l'A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE a rischi sul piano relazionale che di natura giudiziaria, in quanto una condotta illegale o contraria all'etica è sbagliata ed inaccettabile.

Le disposizioni di questo documento costituiscono la formalizzazione degli obblighi generali di cui al codice civile.

A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE ne prescrive l'esatto adempimento ai sensi di legge da parte dei dipendenti, collaboratori, soci, richiamando il rispetto del dovere di correttezza e buona fede ex artt. 1175 e 1375 c.c.

E' bene che i destinatari si comportino in modo sempre integerrimo, soprattutto quando trattano con i fruitori dei nostri servizi diretti e non, con la stessa Direzione dell'A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE, l'Amministrazione, i Partner, gli Enti Finanziatori e la Pubblica Amministrazione.

I destinatari devono attenersi ai principi ed alle norme di questo codice nel bene dell'A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE che rispetta la privacy di ciascun dipendente e collaboratore in accordo a quanto definito nel Documento Programmatico per la Sicurezza dei Dati, ma può indagare sul comportamento di coloro che potrebbero mettere a repentaglio la reputazione dell'Ente, la sicurezza dei suoi collaboratori e dipendenti e dei suoi beni o violare una legge applicabile o il proprio Codice.



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



**Regione
Lombardia**



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE



A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE
CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE E SERVIZI AL LAVORO
ID. OPERATORE 127859 - ID. SEDE 678504 - COD. MIUR MICF00500G
ISCRIZIONE ALBO COOPERATIVE N° A222016



MD 42-05 REV 3

NELLE RELAZIONI CON IL PERSONALE

Selezione e Reclutamento del personale

I destinatari promuovono il rispetto dei principi di eguaglianza e di pari opportunità nelle attività di selezione e reclutamento del personale, rifiutando qualunque forma di favoritismo, nepotismo o clientelismo.

Formalizzazione del rapporto di lavoro

I rapporti di lavoro sono formalizzati con regolare contratto, rifiutando qualunque forma di lavoro irregolare.

I destinatari favoriscono la massima collaborazione e trasparenza nei confronti del neoassunto, affinché abbia chiara consapevolezza dell'incarico attribuito.

Gestione e valutazione del personale

A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE rifiuta qualunque forma di discriminazione nei confronti dei propri collaboratori, favorendo processi decisionali e valutativi basati sui criteri oggettivi comunemente condivisi.

Crescita professionale

A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE promuove la crescita professionale dei collaboratori mediante opportuni strumenti e interventi formativi.

Discriminazione e molestie

A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE vuole essere per i suoi dipendenti un luogo esente da discriminazione o molestie. Pertanto, sono offerte pari opportunità a tutti i dipendenti e a coloro che cercano impiego presso di noi, in linea con le disposizioni di legge applicabili e non sono tollerate molestie o condotte suscettibili di creare un'atmosfera ostile sul luogo di lavoro.

NELLE RELAZIONI CON I FORNITORI

I processi di selezione e scelta dei fornitori sono improntati su principi di legalità, correttezza e trasparenza. La scelta del fornitore si basa su criteri oggettivi ed imparziali in termini di qualità, livello innovativo, costo, servizi aggiuntivi rispetto ai servizi/prodotti offerti.

I destinatari non possono accettare omaggi, regali e simili, se non direttamente riconducibili a normali relazioni di cortesia, di modico valore e tali da poter essere considerati usuali in relazione alla ricorrenza e da non influenzare l'autonomia di giudizio del Destinatario.

La violazione dei principi di legalità correttezza, trasparenza, riservatezza e rispetto della dignità della persona sono giusta causa di risoluzione dei rapporti con i fornitori.



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



**Regione
Lombardia**



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE



A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE
CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE E SERVIZI AL LAVORO
ID. OPERATORE 127859 - ID. SEDE 678504 - COD. MIUR MICF00500G
ISCRIZIONE ALBO COOPERATIVE N° A222016



MD 42-05 REV 3

Qualora i Destinatari ricevano da un fornitore proposte di benefici per favorirne l'attività, devono immediatamente sospendere il rapporto e segnalare il fatto all'Organismo di Controllo.

NEI CONFRONTI DELLA P.A E DELLE SITITUZIONI PUBBLICHE

Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione e le Pubbliche Istituzioni, i Destinatari si comportano in maniera lecita e corretta nell'ambito della massima trasparenza. Rifiutano qualunque forma di promessa od offerta di pagamenti o beni per promuovere o favorire qualsiasi interesse o vantaggio.

In particolare, devono essere intrattenute le necessarie relazioni, nel rispetto dei ruoli e delle funzioni attribuite in base alla legge, nonché in spirito di massima collaborazione con le funzioni attribuite in base alla legge, nonché in spirito di massima collaborazione con le amministrazioni dello Stato, in Italia e altri paesi. Le relazioni con funzionari delle istituzioni pubbliche devono essere limitate alle strutture dell'A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE preposte e regolarmente autorizzate nel rispetto della più rigorosa osservanza delle disposizioni di legge e regolamentari e non devono in alcun modo compromettere l'integrità e la reputazione dell'Associazione.

L'A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE inoltre si impegna a :

- Operare, senza alcun tipo di discriminazione, attraverso i canali di comunicazione a ciò preposti con gli interlocutori della Pubblica Amministrazione a livello nazionale e internazionale, comunitario e territoriale;
- Rappresentare gli interessi e le posizioni dell'Associazione in maniera trasparente, rigorosa e coerente, evitando atteggiamenti di natura collisiva
- Non falsificare alterare o omettere dati e/o informazioni al fine di ottenere un indebito vantaggio o qualsiasi altro beneficio per l'Associazione.

NELLE RELAZIONI CON GLI UTENTI

I destinatari promuovono la massima imparzialità e rifiutano qualunque forma di discriminazione nei rapporti con i fruitori dei servizi.

I destinatari forniscono agli utenti messaggi, comunicazioni e contratti trasparenti, evitando formule difficilmente comprensibili e iniziative illecite o scorrette.

I destinatari favoriscono la massima cortesia e disponibilità nella gestione dei rapporti con l'utenza finale.

I destinatari promuovono il miglioramento continuo delle qualità dei servizi offerti all'utenza finale.



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



Regione
Lombardia



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE



A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE
CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE E SERVIZI AL LAVORO
ID. OPERATORE 127859 - ID. SEDE 678504 - COD. MIUR MICF00500G
ISCRIZIONE ALBO COOPERATIVE N° A222016



MD 42-05 REV 3

COMPORAMENTI VIETATI

- Non sono ammesse eccezioni al rispetto delle leggi.
- Nessuno sarà autorizzato, indipendentemente dal livello o dalla posizione, a istigare un dipendente o collaboratore a commettere un'azione illegale.
- Nessuno potrà giustificare un comportamento illegale o improprio adducendo come motivazione il fatto che gli è stato ordinato da un suo superiore
- E' vietato corrispondere o offrire, direttamente o indirettamente, pagamenti o benefici materiali a dipendenti pubblici, pubblici ufficiali per influenzare o compensare un atto del loro ufficio e assicurare vantaggi di qualunque tipo all'Ente
- E' vietato corrispondere o offrire, direttamente o indirettamente sotto forme diverse aiuti o contribuzioni, pagamenti o benefici materiali a dipendenti pubblici o pubblici ufficiali per influenzare o compensare un atto del loro ufficio o per promuovere o favorire interessi dell'Ente.
- E' vietato accordare vantaggi di qualsiasi natura a dipendenti pubblici/pubblici funzionari.
- E' vietato utilizzare lo strumento dell'assunzione o il sistema retributivo per accordare vantaggi diretti o indiretti a dipendenti pubblici/pubblici funzionari.
- E' vietato, con riferimento ai sistemi premianti, attribuire obiettivi tarati su target di performance sostanzialmente irraggiungibili ai soggetti con poteri di spesa o deleghe a rilevanza esterna.
- E' vietato presentare dichiarazioni non veritiere alla Pubblica Amministrazione
- E' vietato destinare somme ricevute dalla Pubblica Amministrazione a titolo di erogazioni, contributi o finanziamenti, a scopi diversi da quelli per cui sono state concesse.
- E' vietato emettere richieste di acquisto che non trovino riscontro in una specifica e motivabile esigenza dell'Ente e che non siano autorizzate in base alle deleghe conferite.
- E' vietato riconoscere compensi a consulenti e fornitori che non trovino giustificazione in relazione al tipo d'incarico da svolgere e ai prezzi di mercato.

DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO

Il Modello Organizzativo e Gestionale e il Codice Etico sono disponibili per i dipendenti, i collaboratori, i soci, i partner e i referenti territoriali.

Nei confronti dei collaboratori esterni e dei partner si considerano accettati il Modello Organizzativo e il Codice Etico, con la sottoscrizione della Lettera d'incarico e/o del Contratto di assunzione.

Tutti, in particolare l'utenza e i portatori d'interesse, possono conoscere il nostro Codice Etico richiedendolo all'A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



Regione
Lombardia



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE



A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE
CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE E SERVIZI AL LAVORO
ID. OPERATORE 127859 - ID. SEDE 678504 - COD. MIUR MICF00500G
ISCRIZIONE ALBO COOPERATIVE N° A222016



MD 42-05 REV 3

SISTEMA SANZIONATORIO

La violazione delle disposizioni contenute nel Codice Etico e nel Modello Organizzativo comporta, a carico dei Destinatari responsabili di tali violazioni - laddove ritenuto necessario per la tutela degli interessi aziendali e compatibilmente con quanto previsto dal quadro normativo vigente - l'applicazione dei provvedimenti sanzionatori indicati nel Modello Organizzativo stesso e che, per comodità, sono riportati nell'Allegato 1.

DISPOSIZIONI FINALI

Il Codice Etico è approvato dal Consiglio Direttivo di 'A.T.S.S. 'ASSOCIAZIONE TOP STYLE SCHOOL.

Eventuali futuri aggiornamenti, dovuti ad adeguamenti normativi o all'evoluzione della sensibilità civile, saranno approvati dal Consiglio Direttivo e diffusi tempestivamente a tutti i Destinatari.



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



**Regione
Lombardia**



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE



A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE
CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE E SERVIZI AL LAVORO
ID. OPERATORE 127859 - ID. SEDE 678504 - COD. MIUR MICF00500G
ISCRIZIONE ALBO COOPERATIVE N° A222016



MD 42-05 REV 3

Allegato 1 - PROVVEDIMENTI SANZIONATORI

Con riferimento a quanto indicato nel paragrafo 8, i provvedimenti sanzionatori applicabili ai destinatari sono i seguenti:

Per quanto riguarda i Dipendenti, l'osservanza dei contenuti del Codice Etico e delle procedure del Modello Organizzativo deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dagli stessi assunte ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2104 del Codice Civile. Pertanto, i comportamenti da essi tenuti in violazione delle regole comportamentali previste nel Codice Etico e nelle procedure del Modello Organizzativo sono considerati inadempimento delle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro e hanno rilevanza anche quali illeciti disciplinari, nel rispetto delle norme specialistiche (in particolare, CCNL e Contratti Integrativi Aziendali applicabili) e delle procedure di settore vigenti.

Il tipo e l'entità delle sanzioni previste dalle previsioni contrattuali vigenti saranno applicati tenendo conto:

- dell'intenzionalità del comportamento o grado di negligenza, imprudenza o imperizia evidenziata
- del comportamento complessivo del Dipendente, con particolare riguardo alla sussistenza o meno di precedenti sanzioni disciplinari
- della posizione funzionale e alle mansioni del Dipendente coinvolto
- di altre particolari circostanze rilevanti che accompagnano la violazione.

Per quanto riguarda i Collaboratori e i soggetti aventi relazioni di lavoro con l'A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE, qualunque sia il rapporto di lavoro, anche temporaneo, l'inosservanza dei contenuti del Codice Etico e delle procedure del Modello Organizzativo potrà, se del caso, costituire inadempimento delle obbligazioni contrattuali assunte, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla risoluzione del contratto e/o dell'incarico e potrà comportare il risarcimento dei danni subiti dall'A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE.

Per quanto riguarda i soggetti costituenti l'Organo di Vigilanza e Controllo di cui al D.Lgs. 231/01, nel caso in cui il rapporto con l'A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE sia di lavoro subordinato, si applicheranno le disposizioni riferibili ai Dipendenti; nel caso in cui il rapporto sia di Collaborazione o di Consulenza, varrà quanto previsto per i Collaboratori.