



A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE
CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE E SERVIZI AL LAVORO
ID. OPERATORE 127859 - ID. SEDE 678504 - COD. MIUR MICF00500G
ISCRIZIONE ALBO COOPERATIVE N° A222016



MD 42:05 REV 3

Politica e obiettivi per la Qualità 2017 – 18



La Politica della Qualità di A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE ha tre obiettivi principali:

1. Mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti/utenti e partner (aziende stage);
2. Agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le persone dell'organizzazione, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;
3. Effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e dei requisiti di accreditamento.

E' pertanto nostra intenzione mantenere la certificazione secondo le norma UNI EN ISO 9001:2015 in quanto costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi da A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i clienti e partner.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



**Regione
Lombardia**



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE



A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE
CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE E SERVIZI AL LAVORO
ID. OPERATORE 127859 - ID. SEDE 678504 - COD. MIUR MICF00500G
ISCRIZIONE ALBO COOPERATIVE N° A222016



MD 42-05 REV 3

Per competere sul mercato della formazione professionale è necessario saper coniugare le aspettative del cliente con i bisogni formativi del Mercato del Lavoro Locale, al fine di creare professionalità e occupazione in un'ottica di *crescita e arricchimento del soggetto in formazione*. L'impostazione che A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE intende adottare è basata sull'attenta valutazione delle risorse finanziarie disponibili, sia pubbliche sia private, oltre ad un attento monitoraggio delle richieste provenienti dal mondo del lavoro, al fine di assicurare la possibilità concreta di offrire e realizzare servizi che soddisfino i fabbisogni del mercato.

La **soddisfazione del cliente** deve essere raggiunta attraverso una continua ed accurata indagine delle sue esigenze e il suo continuo coinvolgimento, in un'ottica di collaborazione e trasparenza, al fine di far conseguire un "prodotto formativo" altamente qualificato e spendibile sul mercato. Ampliare l'offerta formativa, garantire buoni livelli qualitativi della stessa, nel rispetto delle norme vigenti e delle linee di indirizzo regionali e provinciali, sono le linee guida tradotte dalla Direzione in impegni concreti, oggettivi e misurabili.

ATSS ha, infatti, fissato degli indicatori di processo che sono il riferimento per monitorare l'efficienza e l'efficacia dei processi nel tempo e si impegna a rispettare la conformità alle normative cogenti e regionali al fine di adeguarsi ai requisiti definiti da Regione Lombardia per le strutture accreditate che erogano Servizi di Formazione e Servizi al Lavoro. (nota 1)

A tal proposito, ATSS sulla scorta dell'esigenza di operare in un contesto di trasparenza e di correttezza, ha adottato, fin dal 2011, un modello di organizzazione, di gestione e di controllo conforme al D.Lgs. n. 231/2001 "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'art. 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300" che prevede l'adozione di un Codice Etico con indicati i valori di riferimento per i servizi erogati e le regole di comportamento che tutti i collaboratori sono tenuti ad adottare.

Sempre nella stessa ottica è in fase di adozione il Regolamento Europeo 2019/679 GDPR General Data Protection Regulation dal 25/05/2018 (ex 196/2003 privacy).

ATSS si impegna, inoltre, a garantire un luogo di lavoro sicuro e salutare, efficiente e produttivo attraverso l'introduzione di regole e procedure volte a minimizzare il rischio di incidenti, infortuni ed esposizione a pericoli per la salute per tutto l'organico e tutti i collaboratori. I dipendenti vengono regolarmente istruiti e formati in materia di sicurezza e salute.

L'obiettivo dell'attività è, oltre al rispetto e applicazione di tutte le norme cogenti vigenti, quello di garantire la qualità del prodotto/servizio offerto attraverso la soddisfazione non solo del cliente ma anche delle altre parti interessate che concorrono alla realizzazione dello stesso.

La qualità del servizio si realizza tramite l'analisi del contesto (interno ed esterno), l'identificazione delle esigenze di tutte le parti interessate e l'attenzione al cliente attraverso un costante e continuo rapporto con:

- Il mercato, rappresentato dal sistema delle imprese, che definisce le esigenze di professionalità espresse dal mondo del lavoro al fine di pianificare percorsi didattici e servizi al lavoro finalizzati alle richieste dello stesso e, in ultima analisi, assicurare buone possibilità di occupazione.
- Gli Enti regolatori per l'attivazione di corsi finanziati e autofinanziati, allorché il mercato esprima richieste di professionalità diverse da quelle dei corsi finanziati.
- L'ambiente, interno ed esterno, per assicurare un clima didattico ed educativo finalizzato alla crescita dell'individuo sia personale sia professionale.

FORMAZIONE: VIA PER CASTELLANZA 33, INT. 1 - 20025 LEGNANO (MI) - C.F. 92037890156 - P.I. 06299990967 - TEL./FAX 0331.440429 - E-MAIL: topstyle1@virgili.com

SERVIZI AL LAVORO: - VIA PER CASTELLANZA 33/INT 1 - 20025 LEGNANO (MI) TEL 0331.440429 - E-MAIL: atss.lavoro@gmail.com

SERVIZI AL LAVORO: - VIA RIMEMBRANZE, N. 11 - 21012 CASSANO MAGNAGO (VA) TEL/FAX 0331-282458 - E-MAIL: atss.lavoro@gmail.com

PEC: topstyle1@pec.it



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



**Regione
Lombardia**



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE



A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE
CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE E SERVIZI AL LAVORO
ID. OPERATORE 127859 - ID. SEDE 678504 - COD. MIUR MICF00500G
ISCRIZIONE ALBO COOPERATIVE N° A222016



MD 42-05 REV 3

Il sistema qualità dell'Ente si concretizza nel:

- Definire il progetto educativo/lavorativo per ogni tipologia di utente.
- Stabilire i rapporti all'interno dell'organizzazione definendo un organigramma generale nel quale ciascuna funzione abbia un responsabile che ne garantisca lo svolgimento.
- Esplicitare le mansioni di ciascuna funzione affinché conosca a fondo l'estensione ed i limiti del proprio operato e i controlli da esercitare.
- Definire le procedure di lavoro e monitoraggio per garantire che i servizi offerti siano conformi e soddisfino i requisiti delle parti interessate, con possibili margini di miglioramento.
- Eliminare le non conformità interne, rilevate dagli audit e dall'autocontrollo, ed esterne, rilevate dal cliente, attraverso l'analisi della loro natura e causa. Mettere in atto azioni correttive efficienti ed efficaci.
- Mantenere il SGQ orientato al miglioramento continuo.
- Istruire tutto il personale coinvolto nelle attività dell'organizzazione nei limiti del proprio ruolo e responsabilità.
- Crescita e partecipazione del Personale. Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

Date le suddette premesse A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE è impegnata ad attuare un sistema di gestione per la qualità conformemente allo standard internazionale ISO 9001: 2015 al fine di dimostrare la propria capacità nell'ottemperare tutti i requisiti stabiliti della norma e di assicurare, con continuità, l'individuazione e l'analisi del contesto in cui opera, la gestione dei rischi e delle opportunità per soddisfare i requisiti dei propri clienti e delle parti interessate.

La Direzione si assume la responsabilità di implementare e mantenere efficace il SGQ e di migliorarlo continuamente.

La Direzione assicura il riesame periodico di questo documento, per garantire la sua idoneità in presenza di cambiamenti nel quadro esterno ed interno alla società e degli obiettivi stabiliti per assicurare e migliorare l'efficacia del sistema di gestione adottato.

È forte convinzione di A.T.S.S. che per raggiungere, mantenere e migliorare gli obiettivi stabiliti sia necessaria la partecipazione e la convinta collaborazione di tutto il personale e dei suoi rappresentanti. Inoltre, garantire la sicurezza, l'incolumità individuale e la tutela dell'ambiente deve costituire per tutti un impegno ed una responsabilità morale sia verso coloro che prestano la propria attività in azienda sia verso la comunità esterna.



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



**Regione
Lombardia**



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE



A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE
CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE E SERVIZI AL LAVORO
ID. OPERATORE 127859 - ID. SEDE 678504 - COD. MIUR MICF00500G
ISCRIZIONE ALBO COOPERATIVE N° A222016



MD 42-05 REV 3

Politica e obiettivi e per la Qualità sono divulgati ai dipendenti, ai collaboratori ed alle parti interessate mediante affissione in bacheca allo scopo di assicurarne la diffusione, la comprensione, la condivisione e l'attuazione e stimolare la partecipazione attiva del personale al raggiungimento degli obiettivi in essa proposti.

Gli obiettivi ed il programma delle azioni da perseguire da parte di tutti gli operatori di A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE sono riportati in apposito documento allegato alla presente.

Legnano, 09/01/2018

Nota 1)

- LR 19/2007: "Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia" - LR 22/2006 "Il mercato del lavoro in Lombardia" ora "Qualità, innovazione ed internazionalizzazione nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro in Lombardia. Modifiche alle ll.rr. 19/2007 sul sistema di istruzione e formazione e 22/2006 sul mercato del lavoro" (LR 30/2015),
- D.Lgs. 81/2015 Disciplina organica dei contratti di lavoro e revisione della normativa in tema di mansioni, a norma dell'articolo 1, comma 7, della legge 10 dicembre 2014, n. 183 (apprendistato)
- LEGGE 13 luglio 2015, n. 107 Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti (alternanza scuola/lavoro)(GU Serie Generale n.162 del 15-7-2015).

La Direzione A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE

Il Legale Rappresentante



UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo



**Regione
Lombardia**



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE



A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE
CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE E SERVIZI AL LAVORO
ID. OPERATORE 127859 - ID. SEDE 678504 - COD. MIUR MICF00500G
ISCRIZIONE ALBO COOPERATIVE N° A222016



MD 42-05 REV 3

La Direzione Generale (**Leadership**), pertanto, intende richiamare l'attenzione di tutti i collaboratori sull'importanza di assicurare costantemente la piena soddisfazione dell'utenza e s'impegna a perseguire i seguenti obiettivi strategici per la società:

- Assicurare la soddisfazione dei propri clienti/utenti garantendo servizi formativi e servizi al lavoro conformi alle leggi, alle norme ed alle specifiche stabilite.
- Assicurare il mantenimento dell'accreditamento della Regione Lombardia per l'erogazione di servizi formativi e servizi al lavoro tramite una puntuale attuazione dei requisiti specificati dall'autorità.
- Assicurare il rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti in materia di sicurezza e salute tramite una costante e rigorosa sorveglianza dei fattori di rischio e delle misure di controllo definite.
- Condurre le proprie attività operando in modo da salvaguardare l'incolumità e la salute dei propri dipendenti, dei collaboratori e degli utenti (anche occasionali) che possono venire coinvolti durante lo svolgimento delle attività.
- Attuare e gestire tutte le misure, sia in forma preventiva sia di controllo in itinere, atte a tutelare e a prevenire tutti gli incidenti, infortuni e malattie professionali e gli illeciti amministrativi attraverso la partecipazione attiva dei dipendenti e collaboratori, impegnandosi ad identificare, eliminare, ridurre o controllare le situazioni di rischio connesse con lo svolgimento delle attività.
- Garantire un ambiente di lavoro sano e sicuro per tutti i lavoratori, fruitori dei corsi di formazione e dei servizi al lavoro.
- Promuovere la politica volta a diffondere, a tutti i livelli dell'organizzazione interna, una cultura improntata sul valore della prevenzione e protezione della propria sicurezza e salute personale, di quella altrui e del rispetto dell'ambiente circostante.
- Sensibilizzare tutti i dipendenti e collaboratori circa il loro ruolo e la loro responsabilità e creare un clima aziendale che contribuisca a migliorare le proprie prestazioni e a prevenire incidenti ed illeciti amministrativi.
- Assicurare e mantenere una costante formazione e addestramento del personale.
- Definire obiettivi specifici coerenti con la presente politica per assicurare il miglioramento continuo.
- Conseguire la certificazione del sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 : 2015.

Per il raggiungimento degli obiettivi fissati, A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE si basa su:

- impiego di personale specializzato, assicurando attraverso iniziative di formazione e addestramento il grado di professionalità del personale, con particolare riguardo ai nuovi collaboratori, mirando ad una crescita professionale di tutti;

FORMAZIONE: VIA PER CASTELLANZA 33, INT. 1 - 20025 LEGNANO (MI) - C.F. 92037890156 - P.I. 06299990967 - TEL./FAX 0331.440429 - E-MAIL: topstyle1@virgili.com

SERVIZI AL LAVORO: - VIA PER CASTELLANZA 33/INT 1 - 20025 LEGNANO (MI) TEL 0331.440429 - E-MAIL: atss.lavoro@gmail.com

SERVIZI AL LAVORO: - VIA RIMEMBRANZE, N.11 - 21012 CASSANO MAGNAGO (VA) TEL/FAX 0331-282458 - E-MAIL: atss.lavoro@gmail.com

PEC: topstyle1@pec.it



POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE



A.T.S.S. COOPERATIVA SOCIALE
CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE E SERVIZI AL LAVORO
ID. OPERATORE 127859 - ID. SEDE 678504 - COD. MIUR MICF00500G
ISCRIZIONE ALBO COOPERATIVE N° A222016



MD 42-05 REV 3

- continua ricerca, acquisto ed utilizzo di attrezzature tecnologicamente avanzate, conformi alle norme di fabbricazione, per assicurare completa affidabilità, piena soddisfazione dei clienti/utenti e garanzia di igiene e sicurezza sul lavoro;
 - interventi di manutenzione preventiva e periodica di attrezzature, macchinari e impianti;
 - rispetto delle normative di sicurezza e igiene sul lavoro e sorveglianza dei lavoratori (inclusi i clienti/utenti dei corsi di formazione professionale);
 - attenzione verso le richieste del cliente/utente, comprendendone le necessità, proponendo le soluzioni, comprese quelle non direttamente legate all'attività propria e ricercandone la soddisfazione;
 - cura nella scelta dei fornitori qualificati;
 - attenzione nei confronti delle tematiche di sicurezza:
 - eseguendo tutti gli interventi necessari a prevenire incidenti e infortuni nei laboratori e durante i tirocini
 - ottemperando alle norme vigenti in materia di sicurezza ed ecologia ambientale
 - applicare e mantenere aggiornato un sistema di gestione documentato per la qualità.
- Tali principi verranno efficacemente monitorati e mantenuti nel tempo tramite indicatori , anche suggeriti da R.L., per migliorarsi e garantire il mantenimento della certificazione e l'accreditamento nel tempo.

Pertanto:

- ciascuno, nell'ambito delle rispettive attribuzioni e competenze, deve considerare la sicurezza, l'igiene del lavoro e la tutela dell'ambiente come temi di primaria importanza e come parti integranti ed inscindibili della propria attività lavorativa;
- tutti, oltre al dovuto rispetto delle prescrizioni di legge, devono attenersi scrupolosamente alle Procedure Aziendali e al Codice Etico.
- l'efficienza e l'efficacia del sistema e delle capacità individuali sono periodicamente misurate e valutate attraverso i risultati conseguiti;
- ciascuno è chiamato a suggerire proposte di miglioramento attinenti la propria area di attività: A.T.S.S. è aperta e disponibile per un dialogo costruttivo con ogni collaboratore e con gli Enti preposti istituzionalmente al controllo dell'attività (Regione, Provincia, ecc);
- anche le attività di società esterne (appaltatori, aziende stage) che operano per conto di A.T.S.S. devono svolgersi in condizioni di salute e sicurezza ed è, quindi, compito dell'azienda, nel massimo rispetto dell'autonomia gestionale, attuare le azioni più opportune per raggiungere questo scopo.